

Programa Superior

DESARROLLO de HABILIDADES de DIRECCIÓN para MANDOS INTERMEDIOS

Competencias para *GESTIONAR PROYECTOS*



ZARAGOZA, SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE 2009

formaCión

Cámara de Comercio
e Industria de Zaragoza

©ámara
Zaragoza

Los mandos intermedios ocupan una posición clave en las organizaciones. Con independencia del tamaño que ésta tenga, tienen la responsabilidad de liderar personas y gestionar proyectos.

Los proyectos son el foco de la toma de decisiones y es al mando al que le corresponde planificar, ejecutar y controlar los equipos. Deben ser capaces de canalizar la estrategia, asumir los objetivos y conseguir que los equipos lleven a cabo una actuación orientada a los objetivos.

Un buen mando intermedio deberá tener habilidades para gestionar los proyectos y facilitar la labor a los integrantes del equipo.

Mediante el presente programa, la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza ofrece a los mandos intermedios los conocimientos y herramientas que le permitirán desarrollar competencias clave para la gestión de proyectos.

El programa está dirigido a todo tipo de mandos y pretende completar el desarrollo de competencias iniciado en el programa de desarrollo de habilidades del mando enfocado a liderar personas.

VALOR DIFERENCIAL

- Programa diseñado para el desarrollo de las competencias identificadas como críticas en la gestión de proyectos: planificación y organización, resolución de problemas y toma de decisiones, así como negociación.
- De manera transversal se trabajará la competencia de delegación.
- El programa completo incluye la evaluación de competencias 360°. Esta evaluación se desarrolla en base al modelo metodológico del programa Quiero ser mejor profesional de Cámara de Comercio de Zaragoza, el cual está basado en el modelo de competencias desarrollado por ESADE Business School.
- El alumno podrá conocer y trabajar sobre su nivel competencial, haciendo especial énfasis en las competencias que se desarrollan en el programa.

El programa está diseñado para que el participante pueda realizar los módulos de manera independiente.

www.camarazaragoza.com

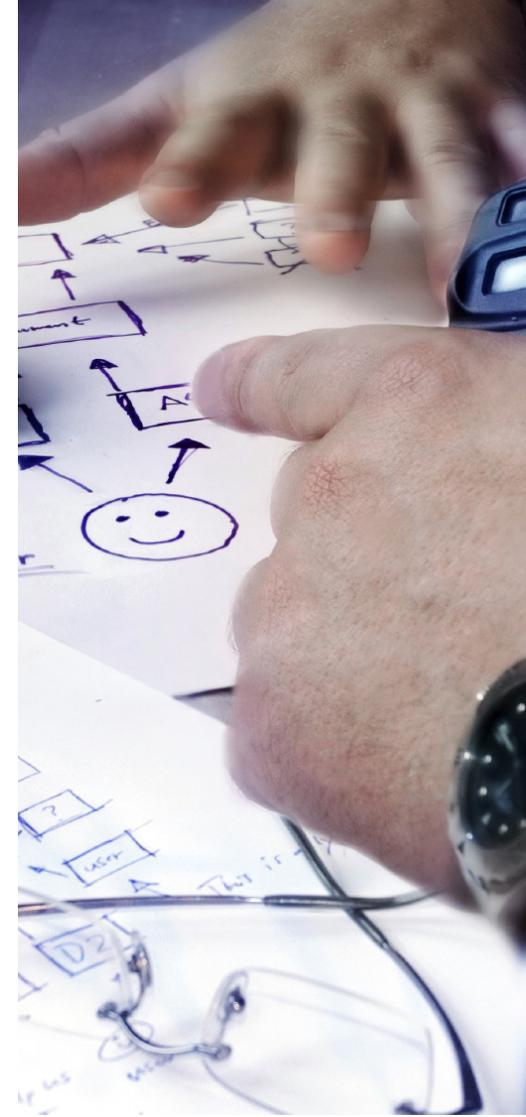
METODOLOGÍA

El programa de Habilidades de Dirección para Mandos Intermedios está diseñado para que el alumno desarrolle las competencias identificadas como más importantes para una buena gestión de proyectos.

Para ello, el alumno desarrollará, de forma paralela a las sesiones formativas, su evaluación 360°, la cual le permitirá conocer en detalle su nivel competencial.

Cada uno de los módulos formativos está diseñado de forma que los asistentes pueden poner en práctica los contenidos mediante role-playing y filmaciones en vídeo. A su vez, se utilizan técnicas de disociación (juegos, visionado de películas) para predisponer de una forma positiva hacia el cambio de actitud y de hábitos de trabajo.

El programa se completará con una sesión de coaching grupal en la que se trabajarán y potenciarán las competencias trabajadas a lo largo del mismo, así como el plan de desarrollo individual.





SER GESTOR de PROYECTOS

CONTENIDO

1. **¿QUÉ ES SER GESTOR DE PROYECTOS?**
Relación entre el rol del gestor de proyectos y la responsabilidad.
2. **AUTORIDAD**
Las diferentes fuentes de autoridad.
3. **RESPONSABILIDAD DEL GESTOR DE PROYECTOS**
Análisis de las diferentes responsabilidades del gestor de proyectos.
4. **COMPETENCIAS**
Análisis de las competencias CLAVE para gestionar proyectos.
5. **DIFICULTADES DEL GESTOR DE PROYECTOS**
Análisis de las principales dificultades con las que se encuentra el gestor de proyectos.

MÓDULOS

Todo mando debe ser capaz de gestionar varios trabajos y tareas simultáneamente.

Gestionar adecuadamente permite llevar un control minucioso de cada uno de los proyectos de su área o departamento. Este control implica todas las partes del trabajo, como la planificación, desarrollo y producción, así como el trato con el cliente.

En definitiva, ser un buen gestor de proyectos es imprescindible para organizarse.

El objetivo de este módulo es la toma de conciencia, por parte del mando, de su responsabilidad en la gestión de proyectos.

Fechas:	29 de septiembre
Duración:	6 horas
Horario:	de 9 a 15 h.
Formador:	Xavier Hernández Cusachs
Matrícula:	250 €
Máximo bonificable:	78€

5

Módulos del Programa

DESARROLLO de HABILIDADES de DIRECCIÓN para MANDOS INTERMEDIOS
Competencias para **GESTIONAR PROYECTOS**

PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN

CONTENIDO

1. **¿QUÉ ES PLANIFICAR Y CÓMO PLANIFICAR?**
2. **FIJACIÓN DE OBJETIVOS**
Características y definición de los objetivos.
3. **IDENTIFICACIÓN DE LOS SECTORES DE RESULTADOS 'CLAVE'**
4. **EL TIEMPO PERSONAL COMO RECURSO:** Uso y desperdicio.
5. **LAS PERSONAS COMO RECURSOS:**
Cómo aprovechar al máximo las capacidades en un proyecto.
6. **CÓMO PRIORIZAR**
7. **MODELO STAR:** Gestión documental.
8. **EL PLAN DE COMUNICACIÓN:**
Las reuniones de seguimiento
Las entrevistas de seguimiento y evaluación.

www.camarazaragoza.com



La planificación y organización de todo proyecto permiten definir y preparar las condiciones de trabajo, estableciendo objetivos, recursos, fechas y costes, para lograr los objetivos que se persiguen con el proyecto.

El mando debe alcanzar unos objetivos mediante la gestión de unos recursos humanos y materiales.

Para alcanzar el éxito es imprescindible iniciar todo proyecto con una planificación y organización de los mismos. El mando tendrá que identificar sobre qué sectores deberá incidir, qué objetivos deberá marcarse él y su equipo, así como planificar cómo alcanzarlos.



Fechas:	15 y 16 de octubre
Duración:	12 horas
Horario:	de 9 a 15 h.
Formadores:	Genoveva Capdet
Matrícula:	390€
Máximo bonificable:	156€



RESOLUCIÓN de PROBLEMAS y TOMA de DECISIONES

CONTENIDO

1. **DEFINICIÓN DE PROBLEMA**
¿Qué es un problema?
¿Qué es lo que causa un problema?
Ubicación de los problemas.
2. **PROCESO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**
Definición de un problema
Análisis de las causas
Proponer alternativas
Elección y ejecución de la solución.
3. **FORMULACIÓN DE IDEAS**
Creatividad individual
Creatividad grupal.
4. **LA TOMA DE DECISIONES EN UN PROYECTO**
Centralizadas, delegadas o asamblearias.
5. **LA COMUNICACIÓN DE LAS DECISIONES**
6. **LAS REUNIONES DE DECISIÓN**

En toda organización se producen situaciones que generan problemas. Los mandos deben ser capaces de identificar estos problemas y las causas que los generan. Un aspecto muy importante que tendrá que tener presente el mando es conseguir que su equipo acepte los problemas como un elemento positivo y como un medio para la búsqueda de soluciones positivas y constructivas, así como hacer uso de herramientas que le permitan la toma de decisiones más adecuada para cada problema.

Fechas:	29 de octubre
Duración:	8 horas
Horario:	de 9 a 18.30 h.
Formadores:	Eva Puigjaner
Matrícula:	345€
Máximo bonificable:	104€

7

Módulos del Programa

DESARROLLO de HABILIDADES de DIRECCIÓN para MANDOS INTERMEDIOS
Competencias para **GESTIONAR PROYECTOS**

NEGOCIACIÓN

CONTENIDO

- 1. LA DISCREPANCIA EN UN PROYECTO**
¿Cómo se actúa en situaciones de conflicto?
Posiciones y actores de la discrepancia
Lo negociable y lo no negociable en un proyecto.
- 2. ¿QUÉ ES NEGOCIAR?**
El marco de la negociación
Modelos de negociación
La negociación por situación.
- 3. CLAVES DE LA NEGOCIACIÓN POR SITUACIÓN**
Objetivos claros
Flexibilidad
Dimensión perceptiva.
- 4. CÓMO TENER OBJETIVOS CLAROS**
Análisis de la situación
Análisis DAFO
Líneas directrices de los estilos de negociación
Conocer a la otra parte
Estrategias posibles
Construcción de los escenarios posibles
Concretar los objetivos MiniMax.
- 5. DIMENSIÓN PERCEPTIVA**
El mapa no es el territorio.

www.camarazaragoza.com

La capacidad de negociación es una habilidad fundamental para cualquier mando. Conocerse como negociador, aprender la metodología de la negociación y desarrollar habilidades de negociación son imprescindibles para potenciar estrategias colaboradoras y de "ganar/ganar" en cualquier situación.

Fechas:	11 y 12 de noviembre
Duración:	12 horas
Horario:	de 9 a 15 h.
Formadores:	Eva Puigjaner
Matrícula:	390€
Máximo bonificable:	156€



PLAN DE DESARROLLO: DE LA COMPETENCIA A LA ACCIÓN

El programa permite que el alumno desarrolle la evaluación 360º y conozca su nivel competencial.

El módulo se desarrolla en siete horas, las cuales están distribuidas en dos sesiones espaciadas en el tiempo. En la primera de ellas se formará al participante en el nuevo sistema de aprendizaje basado en las competencias e iniciará su evaluación.

El módulo se concluirá con una sesión de coaching grupal en la que se profundizará en el estilo personal de aprendizaje de cada uno de los participantes. Partiendo de la lectura de su evaluación 360º, el alumno tomará conciencia del potencial que posee así como los recursos propios.

Cada participante diseñará su propio plan de desarrollo asumiendo así la responsabilidad de la acción.

Fecha:	1ª sesión: 28 de septiembre 2ª sesión: 17 de noviembre
Horario:	de 16.30 a 19.30h (1ª sesión) de 9 a 13h (2ª sesión)
Formador:	Equipo de coaches de Cámara de Comercio de Zaragoza.
Matrícula:	290 € (el importe incluye la evaluación 360º)
Máximo bonificable:	91 €

9

Módulos del Programa

DESARROLLO de HABILIDADES de DIRECCIÓN para MANDOS INTERMEDIOS
Competencias para **GESTIONAR PROYECTOS**

COMPETENCIA TRANSVERSAL: **DELEGACIÓN**

El Programa de Desarrollo de competencias para gestionar proyectos, trabaja de forma directa sobre las competencias de planificación y organización, resolución de problemas y toma de decisiones y la competencia de negociación.

Una competencia que entendemos es muy importante que desarrolle el mando es su capacidad de delegar. Es importante conocer en qué consiste exactamente delegar y en qué situaciones puede y debe un mando hacerlo. Para potenciar el aprendizaje de esta competencia, se trabajará de forma transversal a lo largo del programa, tomando especial importancia la delegación cuando planificamos y la delegación en la toma de decisiones.

www.camarazaragoza.com





DESARROLLO de HABILIDADES de DIRECCIÓN para MANDOS INTERMEDIOS

El mando intermedio ocupa una posición clave en toda organización. No obstante, en numerosas ocasiones, los mandos carecen de una formación que le permita desenvolverse con comodidad en aspectos relacionados con el liderazgo de los equipos y la gestión de los proyectos de los cuales son responsables.

Con el presente programa, la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza acerca a los mandos las herramientas necesarias para poder desarrollar las competencias básicas en la gestión de proyectos.

El programa permite completar la formación del mando iniciada con el Programa de Desarrollo de competencias relacionadas con el liderazgo de personas.

Mediante una oferta modular, el mando podrá acceder cómodamente a la formación de aquellas competencias que precise mejorar.

La realización completa de los dos programas de Desarrollo de Habilidades de Dirección de Mandos Intermedios aportará al mando los conceptos clave para ser un buen profesional y conseguir los mejores resultados de su equipo.

Entra en nuestra web y descárgate el programa de Desarrollo de Habilidades de Dirección para Mandos Intermedios: Competencias para Liderar Personas.

Programa Superior

DESARROLLO de HABILIDADES de DIRECCIÓN para MANDOS INTERMEDIOS

Competencias para *GESTIONAR PROYECTOS*

MATRÍCULA

- Programa Desarrollo Habilidades de Dirección para Mandos Intermedios. Competencias para **GESTIONAR PROYECTOS: 1.500€**
(importe máximo bonificable: 585)
- Módulo 1 "Ser gestor de proyectos":
29 de septiembre | 250 €
(máx. bonificable 78€)
- Módulo 2 "Planificación y organización":
15 y 16 de octubre | 390 €
(máx. bonificable: 156€)
- Módulo 3 "Resolución de problemas y toma de decisiones": 29 de octubre | 345€
(máx. bonificable: 104€)
- Módulo 4 "Negociación":
11 y 12 de noviembre | 390 €
(máx. bonificable 156€)
- Módulo 5 "Plan de Desarrollo":
28 de septiembre y 17 de noviembre | 290€
(máx. bonificable 91€)

ZARAGOZA, SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE 2009

SEPTIEMBRE 2009

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OCTUBRE 2009

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

NOVIEMBRE 2009

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

formaCión

Cámara de Comercio
e Industria de Zaragoza

Cámara
Zaragoza

Programa Superior

DESARROLLO de HABILIDADES
de DIRECCIÓN para MANDOS INTERMEDIOS

Competencias para GESTIONAR PROYECTOS

ZARAGOZA, SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE 2009

LUGAR

Centro de Formación de la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza
C/ Teniente Ortiz de Zárate, 26
Parking gratuito

Más información

Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza
Tlfno: 976 306 161 (ext. 122)
formacion@camarazaragoza.com

En aquellas acciones formativas realizadas con la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza se ofrece asesoramiento y tramitación gratuita ante la Fundación Tripartita de las correspondientes bonificaciones en seguros sociales por la formación de sus empleados (dados de alta en el Régimen General de la Seguridad Social).

Consulte las condiciones particulares de su empresa.