

formación

SER MANDO

Desarrollo de habilidades de dirección para mandos intermedios

10 de junio de 2009

Horario: de 9 a 15 horas

Lugar de celebración:

Centro de Formación de la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza
C/ Teniente Ortiz de Zárate, 26

Dirigido a

Hoy el mando debe dirigir de otra forma, tiene que ser capaz de movilizar ideas y valores que transmitan energía a las personas. Este programa va dirigido a todo tipo de mandos y está enfocado a la gestión de competencias.

Colabora:

MONTANER&A

Desarrollo de habilidades de dirección para mandos intermedios

SER MANDO

Las funciones del mando son múltiples y variadas, pero tienen un elemento en común como es el de dirigir a un equipo de personas. Este último aspecto conlleva el desarrollo de una serie de competencias, que se describirán en este seminario y se tratarán con mayor profundidad en los restantes módulos del programa. El desarrollo de estas competencias se hará a través de la adquisición de los conocimientos, habilidades y técnicas para lograr un óptimo rendimiento y eficacia del equipo humano.

CONTENIDO

1. ¿QUÉ ES SER MANDO?

Analizar la definición clásica de mando y la tendencia actual. Relación entre ser mando y responsabilidad.

2. AUTORIDAD

Las diferentes fuentes de autoridad.

3. RESPONSABILIDAD DEL MANDO

Análisis de las diferentes responsabilidades del mando.

4. COMPETENCIAS DEL MANDO

La tendencia actual es hacia la gestión por competencias. Dentro de las competencias del mando, técnicas y directivas, vamos a centrarnos en la últimas, siendo éstas, los comportamientos observables y habituales que llevarán al mando a tener éxito en sus funciones.

5. DIFICULTADES DEL MANDO

Análisis de las principales dificultades con las que se encuentra el mando actual.

6. PUNTOS CLAVE

Matrícula

Importe: 270 €

Máximo bonificable: 78 €

www.camarazaragoza.com

formaCión

Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza

METODOLOGÍA

Este programa está diseñado de tal forma que permite a los asistentes practicar en base a role-play y filmaciones en vídeo las situaciones a mejorar.

Se utilizan técnicas de disociación (juegos, metáforas, visionado de películas) para predisponer de una forma positiva hacia el cambio tanto de actitud como de hábitos de trabajo.

Todo ello irá acompañado además de pequeños ejercicios individuales y en grupo que ayudarán al alumno a asimilar los contenidos del programa.

El principal objetivo es aprender partiendo de la realidad de cada alumno, de su práctica diaria.

Para ello la metodología desarrollada facilita que los participantes asuman un plan de desarrollo individual, lo que implica que cada uno, de forma voluntaria, adquiere un compromiso de mejora. Al mismo tiempo se establecen acciones grupales dirigidas a la consecución del mismo objetivo.



FORMADORA

EVA PUIGJANER

Licenciada en Pedagogía por la Universidad de Barcelona y Master en Formación de Formadores. Ha realizado cursos de formación en Comunicación, Motivación, Metodología, Diseño y Programación por la UPC, Formación de Formadores por l'Institut de Formació d'estudis Socials, Dirección de Equipos de Trabajo por Femarec, Gestión de la Calidad ISO 9000 por Icfide, Auditorías de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales, entre otros.

Experta en impartición de programas y seminarios relacionados con RR.HH. la mayoría de ellos in company. Entre otros, ha impartido cursos de Trabajo en Equipo, Formación de Formadores, Motivación, Comunicación, Técnicas de Mando, Técnicas de Reuniones, Didáctica, Programación, Selección de Personal, Negociación, Atención al Cliente, Atención Telefónica, Técnicas de Venta, Dirección y Gestión de Equipos de Trabajo y Gestión del Tiempo.

Actualmente es Consultora Técnica de formación en Montaner & Asociados, impartiendo formación a nivel nacional en RR.HH a mandos y directivos.

formaCión

Cámara de Comercio
e Industria de Zaragoza

Cámara Zaragoza

Desarrollo de habilidades de dirección
para mandos intermedios

SER MANDO

Más información

Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza
Tlfno: 976 306 161 (ext. 122)
formacion@camarazaragoza.com

En aquellas acciones formativas realizadas con la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza se ofrece asesoramiento y tramitación gratuita ante la Fundación Tripartita de las correspondientes bonificaciones en seguros sociales por la formación de sus empleados (dados de alta en el Régimen General de la Seguridad Social).

El máximo bonificable por alumno en esta acción formativa asciende a 78 euros, según los criterios de Fundación Tripartita para la formación en el empleo.

Consulte las condiciones particulares de su empresa.

Colabora:

MONTANER&A