



formación

TRABAJO EN EQUIPO

Desarrollo de habilidades de dirección para mandos intermedios

16 de junio de 2009

Horario: de 9 a 18.30 horas

Lugar de celebración:

Centro de Formación de la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza
C/ Teniente Ortiz de Zárate, 26

Dirigido a

Hoy el mando debe dirigir de otra forma, tiene que ser capaz de movilizar ideas y valores que transmitan energía a las personas. Este programa va dirigido a todo tipo de mandos y está enfocado a la gestión de competencias.

Colabora:

MONTANER&A

Desarrollo de habilidades de dirección
para mandos intermedios

TRABAJO EN EQUIPO

Tendríamos que preguntarnos si todos los equipos de trabajo realmente trabajan en equipo o si son solo un grupo de personas que trabajan juntas. Mediante este módulo el mando podrá conocer el estado de su equipo, las carencias que tiene y cuáles son los aspectos que necesita trabajar para mejorar su eficacia.

CONTENIDO

1. ¿QUÉ ES UN EQUIPO Y QUÉ NO ES UN EQUIPO?

Realizar un autodiagnóstico del trabajo en equipo y de la evolución del equipo.

2. DEFINIR LA MISIÓN DEL EQUIPO

Definir la misión, visión y objetivos estratégicos del equipo y posibles conflictos y soluciones para la misión.

3. NORMAS Y CULTURA DEL EQUIPO

Realizar un autodiagnóstico de las normas del equipo y consensuar pautas culturales.

4. EXPECTATIVAS DE ROL

Clarificar las expectativas de rol y cómo enviar mensajes de rol.

5. LOS ROLES DEL EQUIPO

Definir los roles operativos del equipo. Analizar las barreras a la efectividad y roles negativos. Proponer acciones para superar los roles negativos.

6. SINERGIA DEL EQUIPO

7. INTERDEPENDENCIA Y DIVERSIDAD

8. PUNTOS CLAVE

Matrícula

Importe: 345 €

Máximo bonificable: 104 €

www.camarazaragoza.com

formaCión

Cámara de Comercio
e Industria de Zaragoza

METODOLOGÍA

Este programa está diseñado de tal forma que permite a los asistentes practicar en base a role-play y filmaciones en vídeo las situaciones a mejorar.

Se utilizan técnicas de disociación (juegos, metáforas, visionado de películas) para predisponer de una forma positiva hacia el cambio tanto de actitud como de hábitos de trabajo.

Todo ello irá acompañado además de pequeños ejercicios individuales y en grupo que ayudarán al alumno a asimilar los contenidos del programa.

El principal objetivo es aprender partiendo de la realidad de cada alumno, de su práctica diaria.

Para ello la metodología desarrollada facilita que los participantes asuman un plan de desarrollo individual, lo que implica que cada uno, de forma voluntaria, adquiere un compromiso de mejora. Al mismo tiempo se establecen acciones grupales dirigidas a la consecución del mismo objetivo.



FORMADORA

EVA PUIGJANER

Licenciada en Pedagogía por la Universidad de Barcelona y Master en Formación de Formadores. Ha realizado cursos de formación en Comunicación, Motivación, Metodología, Diseño y Programación por la UPC, Formación de Formadores por l'Institut de Formació d'estudis Socials, Dirección de Equipos de Trabajo por Femarec, Gestión de la Calidad ISO 9000 por Icfide, Auditorías de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales, entre otros.

Experta en impartición de programas y seminarios relacionados con RR.HH. la mayoría de ellos in company. Entre otros, ha impartido cursos de Trabajo en Equipo, Formación de Formadores, Motivación, Comunicación, Técnicas de Mando, Técnicas de Reuniones, Didáctica, Programación, Selección de Personal, Negociación, Atención al Cliente, Atención Telefónica, Técnicas de Venta, Dirección y Gestión de Equipos de Trabajo y Gestión del Tiempo.

Actualmente es Consultora Técnica de formación en Montaner & Asociados, impartiendo formación a nivel nacional en RR.HH a mandos y directivos.

formaCión

Cámara de Comercio
e Industria de Zaragoza

Cámara Zaragoza

Desarrollo de habilidades de dirección
para mandos intermedios

TRABAJO EN EQUIPO

Más información

Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza
Tlfno: 976 306 161 (ext. 122)
formacion@camarazaragoza.com

En aquellas acciones formativas realizadas con la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza se ofrece asesoramiento y tramitación gratuita ante la Fundación Tripartita de las correspondientes bonificaciones en seguros sociales por la formación de sus empleados (dados de alta en el Régimen General de la Seguridad Social).

El máximo bonificable por alumno en esta acción formativa asciende a 104 euros, según los criterios de Fundación Tripartita para la formación en el empleo.

Consulte las condiciones particulares de su empresa.

Colabora:

MONTANER&A