

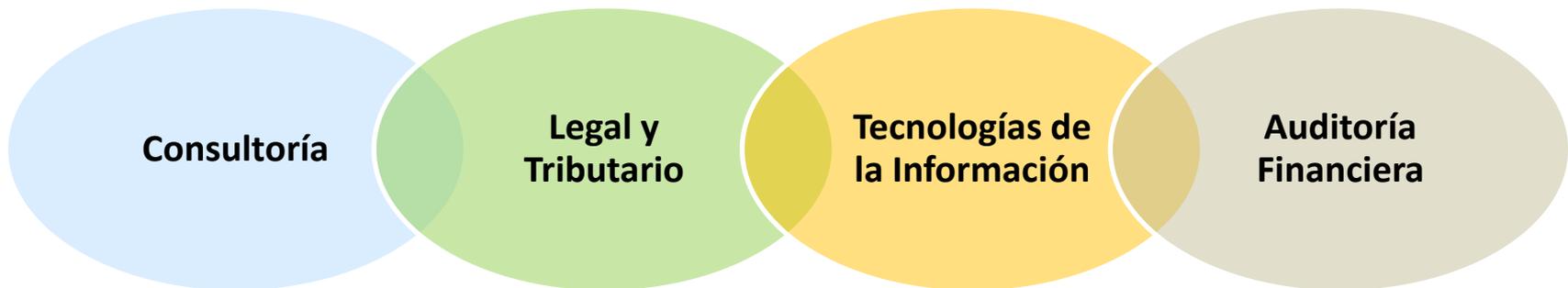


CONSULTORÍA DE ORGANIZACIÓN BAJO METODOLOGÍA BPMS (Business Process Management)



Áreas de Actividad

Nuestra estructura se basa en cuatro **Áreas de Actividad Especializadas** que, actuando de forma interdisciplinaria, aportan la fuerza del conocimiento y un apoyo sólido a cualquier proyecto, dotadas de personal altamente cualificado, de medios técnicos avanzados, con una metodología propia de trabajo.



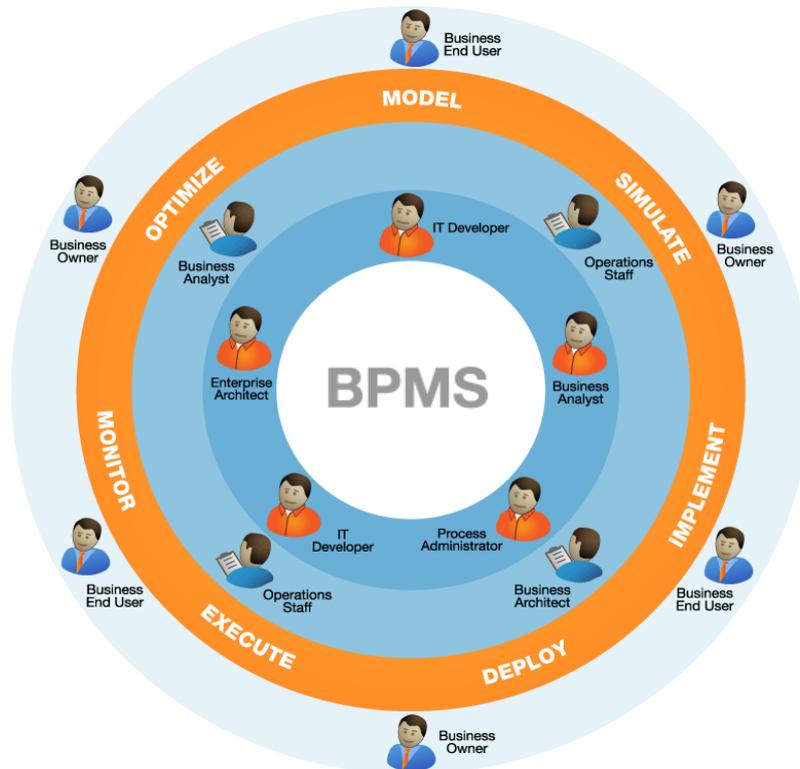
Socios Tecnológicos

Desde su creación, **PFS GRUPO** siempre ha entendido que la tecnología ayuda a los clientes a desarrollar sus proyectos y a controlarlos. A lo largo del tiempo hemos ido afianzando alianzas con los fabricantes más importantes y certificando a nuestro personal.

The image displays a collection of logos for various technology partners. The logos are arranged in a grid-like fashion. From top-left to bottom-right, the logos include: Microsoft Partner; AuraPortal PARTNER; iGrafx®; METASTORM® ProVision®; QlikView; bingo intelligence; Microsoft BI; Information Builders. WebFOCUS; VEEAM SILVER pro partner; Tagetik partner; vmware® | professional PARTNER; and CITRIX® partner Solution Advisor.

Qué es BPMS.

Se llama **Gestión de procesos de negocio** (*Business Process Management*) a la metodología empresarial cuyo objetivo es mejorar la eficiencia a través de la gestión sistemática de los procesos de negocio, que se deben modelar, automatizar, integrar, monitorizar y optimizar de forma continua.



Para soportar esta estrategia es necesario contar con un conjunto de herramientas que den el soporte necesario para cumplir con el ciclo de vida de *BPM*. Este conjunto de herramientas son llamadas **Business Process Management System** y con ellas se construyen aplicaciones *BPM*.

¿Qué es un proceso?



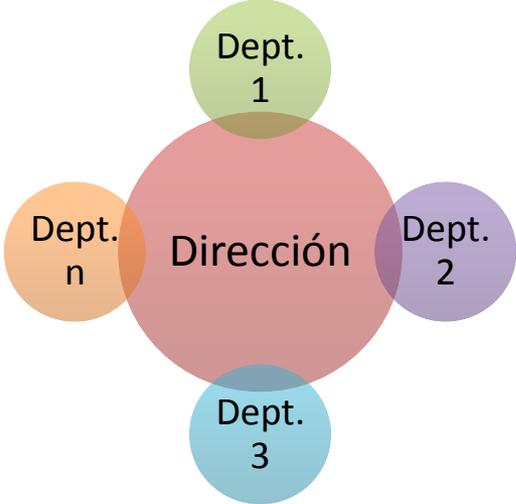
Michel Porter
(Harvard Business School)

Los procesos son el componente fundamental de nuestra ventaja competitiva; en la empresa, la esencia de la estrategia es realizar los procesos de modo diferente y más efectivo que nuestros competidores.

“Un proceso de negocio es un conjunto de tareas y actividades coordinadas entre sí, llevadas a cabo tanto por recursos (hombre/máquina) internos y/o externos a la organización, y que son necesarias e importantes para lograr los objetivos de la empresa.”

Porqué BPM

Tradicionalmente las empresas se organizan por departamentos o unidades de negocio.



Por el contrario, para realizar sus actividades, los procesos son transversales a los departamentos.

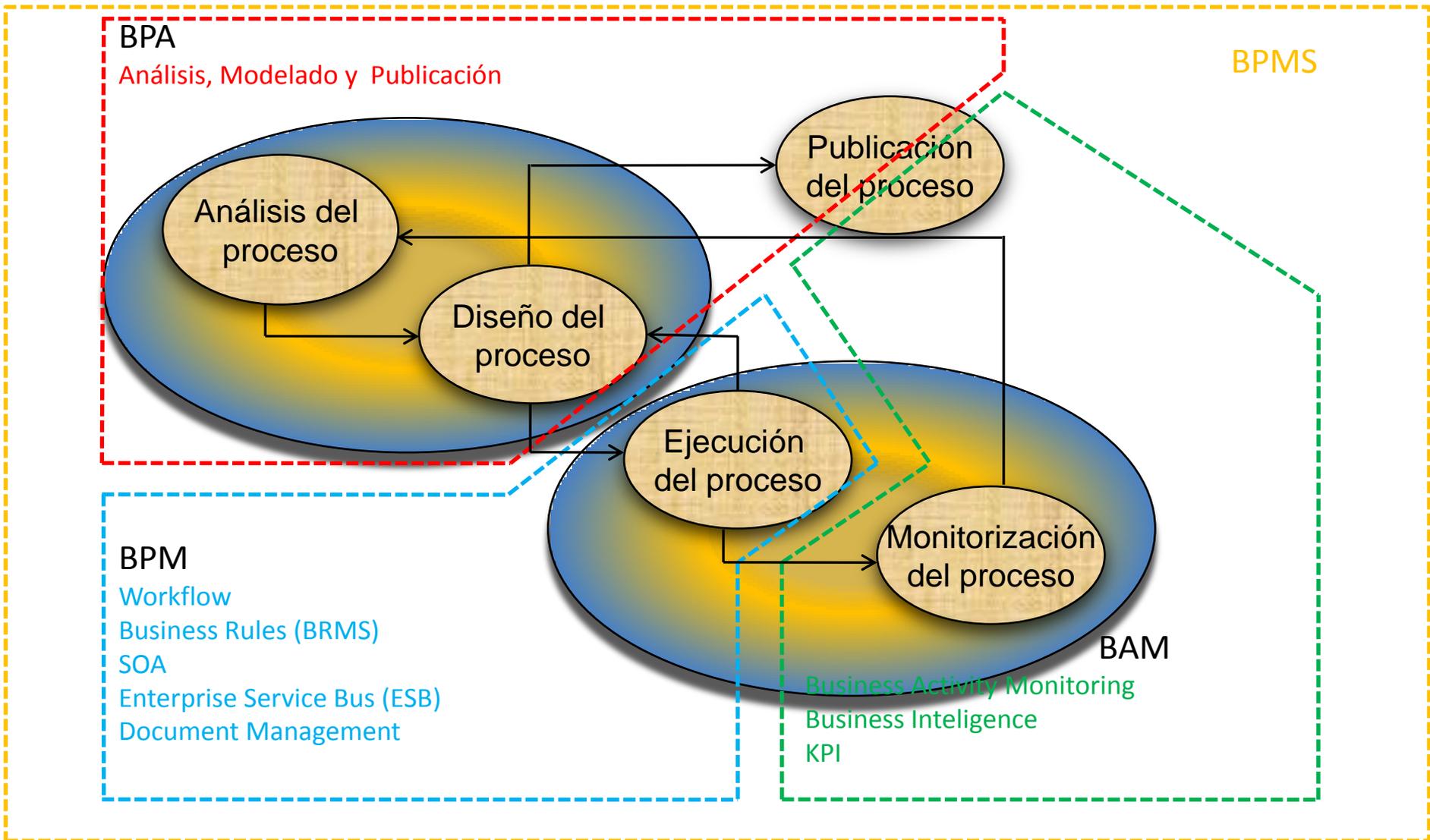
Como nace el BPM

La metodología BPM nace amparada por las grandes corporaciones en los Estados Unidos y pronto se traslada a Latinoamérica y a Europa.

El objetivo de estas compañías es muy claro, se ha conseguido automatizar la toma de datos de los procesos (incluso los transversales) a través de aplicaciones como el ERP o similares, pero no logran controlar la información crítica de los mismos:

- Quién es el responsable del proceso.
- Dónde se encuentra parado un proceso.
- Porqué , cómo y cuando se arranca un proceso.
- Que ocurre cuando alguien no cumplimenta algún dato de un proceso
- Cómo, cuando y a quién se avisa cuando no se cumple un plazo en una actividad.
- Cómo interactúan los procesos entre sí.

Fases del BPMS.

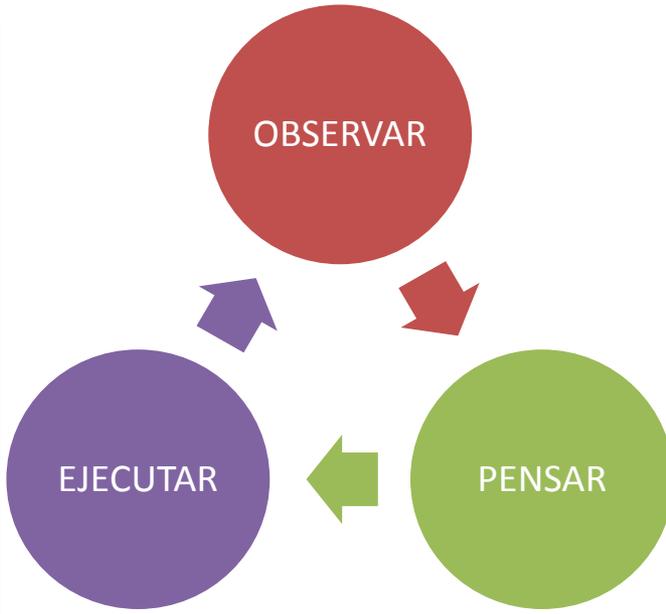


Fases del BPMS.

EA
Enterprise Architecture consiste en mirar lo que la organización tiene y a dónde quiere ir.
 OBSERVAR

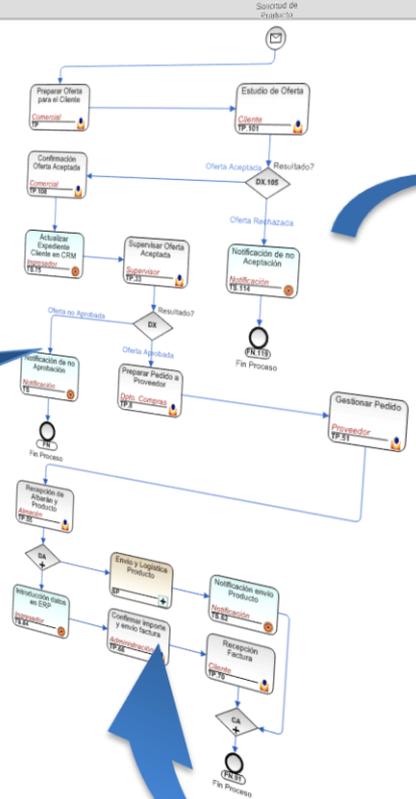
BPM
Business Process Management es la fase en la que se automatiza el proceso en el contexto de la organización. Para ello habrá que integrar con los aplicativos donde residen los datos de los procesos en la organización.
 EJECUTAR

BPA
Business Process Analysis es la fase de idear la mejor manera de realizar un proceso alineado con la organización. Por qué procesos comenzar y analizar su comportamiento con simulaciones e indicadores.
 PENSAR



Funcionamiento de un BPMS.

-  Empleados
-  Contenidos
-  Aplicaciones
-  Terceros



```

    function aborigenEmisor
    {
        var f = new Date();
        var ms = f.getTimezoneOffset();
        url = "logicaEmisor.aspx?user="+document.getElementById("idUsuario")+"&password="+document.getElementById("idPassword");
        objeto = showModalDialog(url, "", "width=400px,height=200px");
    }
  
```

Ver Tareas	Fecha inicio a	Líquida anterior a	Vencimiento anterior a	Ver Tareas	Fecha inicio a	Líquida anterior a	Vencimiento anterior a
1	10/01/2007	10/01/2007	10/01/2007	1	10/01/2007	10/01/2007	10/01/2007
2	10/01/2007	10/01/2007	10/01/2007	2	10/01/2007	10/01/2007	10/01/2007

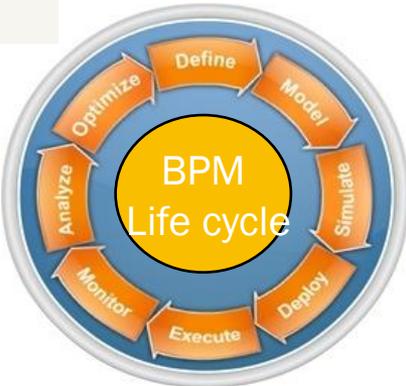
aura sports

Purchase Request

Products and Services Request

Products and services

Products/Services	Units	Class	Element
	1	Logica	Element



OPTIMIZACIÓN

Cuadro de Mandos



Business Intelligence



Beneficios del BPMS.



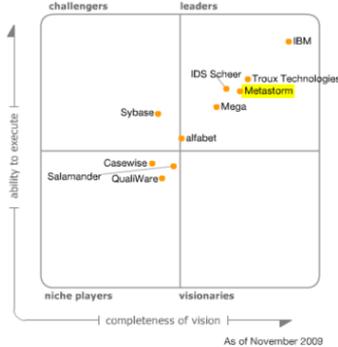
Por Qué PFSGRUPO para Implantar su BPMS.



Posicionamiento de las tecnologías.

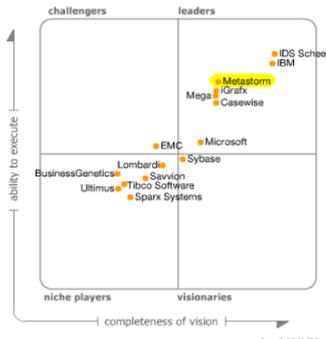


Enterprise Architecture
Magic Quadrant Q409



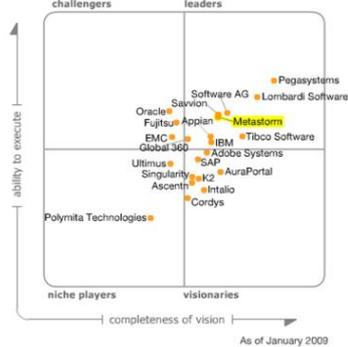
Source: Gartner (November 2009)

Business Process Analysis
Magic Quadrant Q408



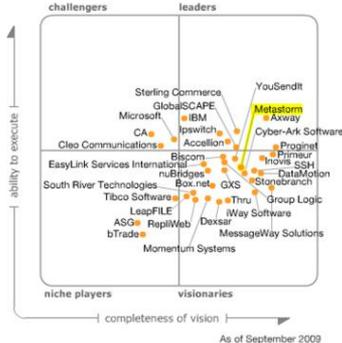
Source: Gartner (September 2008)

Business Process Management Suites
Magic Quadrant Q109



Source: Gartner (February 2009)

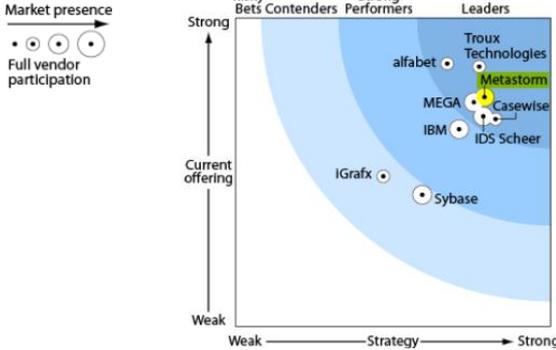
Managed File Transfer
Magic Quadrant Q309



Source: Gartner (September 2009)



Enterprise Architecture
Forrester Wave Q109



Business Process Analysis
Forrester Wave Q109



IT Planning
Forrester Wave Q109



Business Process Management
Forrester Wave Q407



Source: Forrester Research, Inc.

ALGUNOS EJEMPLOS DE PROCESOS AUTOMATIZABLES

Marketing y Ventas (CRM):

- Gestión de Cuentas
- Análisis e Investigación
- Ciclo de Ventas
- Adquisición de Clientes
- Gestión de Publicidad
- Comunicación Corporativa
- Gestión de Comisiones
- Gestión de Inventario
- Gestión Canal de Ventas
- Gestión de Quejas
- Servicio de Call Center
- Gestión de Garantías
- Gestión de Ofertas
- Servicio Internet a Clientes

Finanzas y Operaciones:

- Facturación
- Gestión de Cobros
- Auditorías Internas
- Gestión de Créditos
- Gestión de Compras
- Gestión de Inventario
- Aprovisionamiento

RR.HH:

- Solicitud de Vacaciones
- Gestión de Pagos
- Gestión del Rendimiento
- Gestión de Reclutamiento
- Gestión de Contratación
- Servicio de Formación
- Gestión de Bajas

Administración Pública:

- Expedientes
- Gestión del Ciudadano
- Propuesta de Ley
- Convocatorias
- Trámites Internos

Calidad:

- Gestión de ISO
- No Conformidades
- Acciones Correctivas
- Gestión Manual de Calidad
- Gestión de EFQM

Algunos de nuestros Clientes



Algunos de nuestros Clientes



Nuestras Oficinas



www.pfsgroup.com



Oficinas en:

Asturias: C/Marqués de Pidal, 8 1ºA 33004, Oviedo. Tel 902 108 045

Aragón: C/ Sor Juana de la Cruz, 10, 50018, Zaragoza. Tel 976 060 220

Galicia: C/ Donantes de Sangre, 3, 1º Izq 15004, La Coruña. Tel 981 160 247

Madrid: C/ Ribera del Loira, 46. 28042 Madrid. Tel. 902 108 045.

Castilla y León: C/ Roa de la Vega, 4-Enpta. E. León. Tel 987 224 10

Plaza Julio Lazúrtegui, 8, 1º. Ponferrada. Tel. 987 429 220