



Habilidades en la gestión administrativa del comercio

Fechas: 29 mayo-22 junio

Modalidad: Presencial **Duración:** 95 horas

Lugar: Calatayud - Se indicará la dirección mediante e-mail, a los alumnos participantes.

Requisitos:

- Tener entre 16 y 29 años, estar inscrito en Garantía Juvenil y en el PICE.
- Titulación mínima: ESO
- Estar interesados y capacitados para desarrollar la ocupación

Objetivos:

- Mejorar la empleabilidad y conocer técnicas de búsqueda de empleo, desarrollo de entrevista de trabajo y proceso de selección.
- Realizar las operaciones de recepción y apoyo a la gestión administrativa derivada de las relaciones con el público o cliente.

Índice de contenidos

MÓDULO 1-FORMACIÓN PARA EL EMPLEO (65h.) Formación teórica y práctica:

Habilidades personales 10h.

Auto-conciencia emocional. Auto-regulación. Auto-motivación. Empatía

Habilidades sociales 20h.

Habilidades sociales. Conductas sociales. Relaciones sociales. Cultura de empresa: competencias clave en la empresa de hoy.

Habilidades para la empleabilidad 35h.

CV y carta de presentación. Entrevista personal. Proceso de selección. Empleo 2.0.

Marca personal. Programas informáticos aplicados a la empleabilidad.

MÓDULO 2 – Gestión administrativa y atención al cliente (90h.)

1.- Funciones propias de la administración en el sector comercio.

2.- Distintos procesos y trámites en la gestión administrativa.

3.- Procesos administrativos relacionados con el personal.

4.- Procesos administrativos relativos a la relación de la empresa con la seguridad social y hacienda

5.- Apoyo en la confección de nóminas y documentos de cotización.

Metodología y Evaluación

La metodología es práctica y participativa, trabajaremos orientados a la realización de ejercicios prácticos, la particularidad de la formación requiere en este caso de trabajar con prácticas reales y documentos reales de las empresas de comercio por lo que serán la base del desarrollo de la formación.

La entrega del certificado de participación será condicionado a la asistencia del alumno que deberá asistir a mínimo el 75% de la formación y apruebe el examen final de conocimientos y habilidades.

Cofinanciado por:





CALENDARIO

MÓDULO 1: Empleabilidad (65h.) 29 mayo-14 junio. Horario: 09.30h. a 14.30 h.

Lugar: Calatayud

lunes	martes	miércoles	jueves	viernes
29 mayo	30 mayo	31 mayo	1 junio	2 junio
5 junio	6 junio	7 junio	8 junio	9 junio
12 junio	13 junio	14 junio		

MÓDULO 2: Habilidades en la gestión administrativa del comercio(30h.) - 15-22 junio

Horario; de 9:30 a 14:30

Lugar: Calatayud

lunes	martes	miércoles	jueves	viernes
			15 junio	16 junio
19 junio	20 junio	21 junio	22j junio	

Cofinanciado por:

