



# Curso de CAJER@ DE COMERCIO, TPV Y REPONEDOR

**Fechas:** 15 de Marzo al 21 de Abril de 2022

**Horario:** de 8:30 a 14:30 horas

**Modalidad:** Presencial **Duración:** 155 horas **Lugar:** Zaragoza

## Requisitos:

- Tener entre 16 y 29 años, estar inscrito/a en el fichero nacional de Garantía Juvenil.
- Estar interesados y capacitados para desarrollar la ocupación.

## Objetivos:

- Mejorar la empleabilidad y conocer técnicas de búsqueda de empleo, desarrollo de entrevista de trabajo y proceso de selección. Como ser mejor profesional.
- Adquirir los conocimientos necesarios para trabajar como cajer@ de comercio, manejando TPV y aprendiendo las técnicas para reponer producto en la tienda.

## Índice de contenidos

### MÓDULO 1 - FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y COMPETENCIAS PARA SER MEJOR PROFESIONAL. 65 HORAS - Formación teórica y práctica:

- 1- Iníciate en la búsqueda de empleo:** Autoconocimiento: quién eres, qué quieres, qué buscas. Identifica tus competencias profesionales. Comunícate de manera eficaz para redactar una carta de presentación, para mostrar tus habilidades en una entrevista de trabajo. Identifica tu rol en los equipos de trabajo, cómo gestionas los conflictos. Ven a hacer tu CV.
- 2- Gestiona el cambio:** Escúchate a ti mismo e identifica cual es la profesión a la que quieres dedicarte. Elevator Pitch .Sectores económicos y oportunidades profesionales.
- 3- Posiciónate en la red:** ¿Por dónde circulan las ofertas de trabajo? Diseña tu estrategia en las redes sociales para la búsqueda de trabajo activa. Aprende a redactar tu "CV" en LinkedIn y otras redes profesionales. ¿Cómo utilizo LinkedIn y Twitter en la búsqueda de empleo? Portales y APPS.
- 4- Muestra tu valor añadido:** Entrevista de trabajo: prepárala, gestiona tus emociones, reflexiona. Proceso de selección: las pruebas y dinámicas de grupo. Objetivo profesional y plan de acción.

### MÓDULO 2 – CAJER@ DE COMERCIO, TPV Y REPONEDOR/A. 90 horas Formación teórica y práctica:

- Módulo 0: Inicio: Medidas de prevención y protección. PRL.  
Módulo 1: Caja - Terminal Punto de Venta (TPV).  
Módulo 2: Atención al cliente.  
Módulo 3: Preparación de pedidos.  
Módulo 4: Reposición.  
Módulo 5: Empaquetado y estética del establecimiento.

### METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN.

Nuestra metodología es práctica y participativa, trabajaremos orientados a la realización de ejercicios prácticos, generando en sesiones puntuales el desarrollo de la formación en espacios de trabajo reales en los que los/as alumnos/as puedan conocer el desempeño desde la práctica real, incluyendo un módulo transversal para introducir a los participantes en los conceptos básicos del mundo digital. La entrega del certificado de participación será condicionado a la asistencia del alumno que deberá asistir a **mínimo el 75% de la formación** de cada módulo, siendo imprescindible cumplir el requisito en el módulo 1 para asistir al módulo 2.