

## ATENCIÓN AL CLIENTE Y ESCAPARATISMO. ATIENDE BIEN Y EL CLIENTE VOLVERÁ – 95 HORAS

**Fechas:** 26 DE OCTUBRE AL 18 DE NOVIEMBRE

**Horario:** de 8:30 a 14:30 horas

**Modalidad:** Presencial **Duración:** 95 horas.

**De lunes a viernes** horario de mañana.

**Lugar:** Zaragoza.

### Requisitos:

- Tener entre 16 y 29 años, estar inscrito/a en el fichero nacional de Garantía Juvenil.
- Estar interesados y capacitados para mejorar nuestra manera de atender al cliente.

### Objetivos:

- Conocer herramientas relacionadas con la atención al cliente, la compra, la venta y el escaparatismo para conseguir atender bien a los clientes y que vuelvan.
- Conocer otras opciones profesionales relacionadas con el ámbito comercial

## Índice de contenidos

El cliente/Estrategias de venta/Competencia para la profesión: atención al cliente/Habilidades de comunicación/Mercado de trabajo/profesiones asociadas/ Preparación CV y entrevista de trabajo/El proceso de compra/Distribución de la superficie de venta/Proceso de creatividad/Decoración de escaparates/Mystery Shopper.

### METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN.

Nuestra metodología es práctica y participativa, trabajaremos orientados a la realización de ejercicios prácticos, generando en sesiones puntuales el desarrollo de la formación en espacios de trabajo reales en los que los/as alumnos/as puedan conocer el desempeño desde la práctica real, incluyendo un módulo transversal para introducir a los participantes en los conceptos básicos del mundo digital, haciendo un repaso de ordenadores, tv, Tablet, redes y seguridad online. La entrega del certificado de participación será condicionado a la asistencia del alumno que deberá asistir a mínimo **el 75% de la formación** de cada módulo, realizar el examen final y mostrar actitud para el aprendizaje.