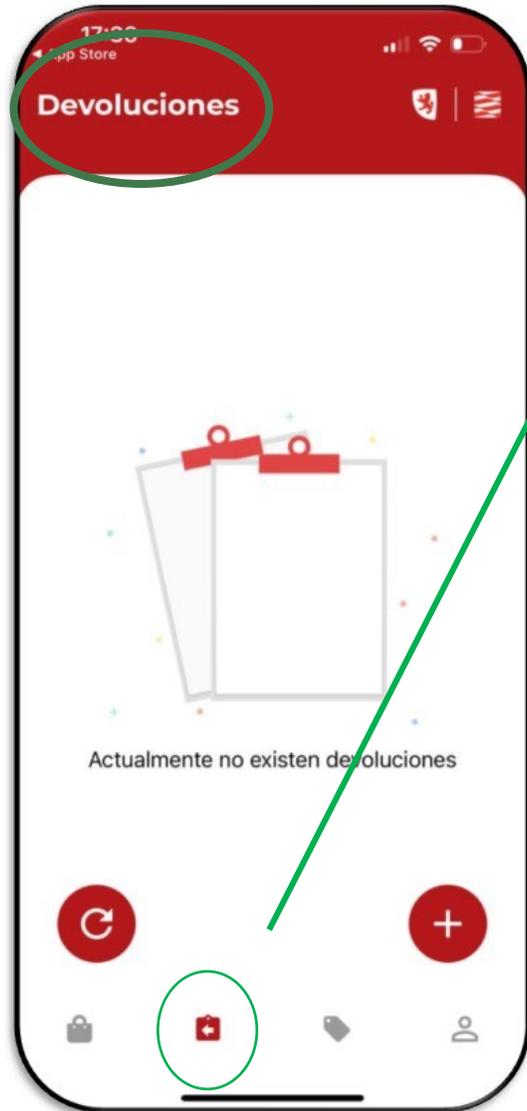


DEVOLUCIÓN COMERCIO



Desde la barra de menú inferior se puede acceder al listado de devoluciones realizadas, además desde esta pantalla permite realizar una nueva devolución.

Pasos para realizar una nueva devolución:

- 1.- **Escanear el QR del cliente**: Puede dar error si el QR no está actualizado, es decir si ese QR ya ha sido utilizado anteriormente.
- 2.- **Elegir transacción**: Se mostrará el listado de transacciones realizadas de ese cliente en ese comercio para poder seleccionar la transacción sobre la que se quiere hacer la devolución.
- 3.- **Introducir importe**:

En esta pantalla se muestra un resumen de la transacción seleccionada: Importe de la venta, descuentos de saldos e importe real total a cobrar.

Se deberá introducir el importe real de la devolución.

Se muestra un botón Continuar para avanzar al siguiente paso y un botón Volver atrás para retroceder al paso de Seleccionar transacción.

Resumen de devolución.

En esta pantalla se muestra un resumen final de la devolución: importe final de la devolución, importe real de la venta y total a devolver.

La pantalla solicita que se adjunte la imagen de la factura.

Una vez añadida la factura se solicita la devolución mediante el botón Confirmar.

Una vez realizada con éxito la devolución se muestra Modal con un resumen de los importes de la transacción que se puede cerrar para finalizar y volver a la pantalla del listado de las devoluciones.